Política de calidad del Foro Solidario Fundación Caja de Burgos

La Política de Calidad del Foro Solidario se alinea e identifica con la Misión - Visión –Valores establecidos por la Fundación Caja de Burgos, de la cual forma parte y que está definida en los siguientes términos y que el Foro Solidario asume como propios:

MISIÓN:

La Fundación Caja de Burgos es una entidad fundacional dedicada a impulsar el desarrollo social y económico principalmente de la provincia de *Burgos*.

Sus ámbitos de actuación son los siguientes:

Asistencia y Solidaridad
Cultura y Patrimonio
Educación/Investigación
Apoyo al emprendimiento
Medio Ambiente
Salud y Bienestar

VISIÓN:

La Fundación Caja de Burgos aspira a ser:

Una entidad estable con proyección a largo plazo y de referencia en la prestación e impulso de actividades vinculadas a sus objetivos.

Reforzar e incrementar su contribución general al desarrollo social económico de su ámbito de actuación, principalmente la provincia de Burgos.

Ser reconocida por su comunidad de usuarios como una institución de calidad, efectiva y eficiente e innovadora en sus procedimientos y enfoques.

Ser percibida por la sociedad como una fundación excelente, independiente y socialmente responsable.

Comprometer a sus profesionales ante el reto de futuro y ante el trabajo bien hecho.

VALORES:

La Fundación actuará conforme a los siguientes valores:

-Excelencia y calidad en el desempeño:

La Fundación Caja de Burgos se guía por estándares crecientes de exigencia en todos sus procesos y servicios para comprender las necesidades actuales y futuras de la sociedad en la que actúa, satisfacer sus expectativas y, en general, crear valor sostenido en un proceso continuo de mejora.

Foro Solidario Caja de Burgos
C/ Anna Huntington, 3
09004 – Burgos – España
Tel. 947 221 566
forosolidario@cajadeburgos.com

-Compromiso de y con las personas:

La Fundación pretende ser una auténtica fuente de riqueza compartida por toda la sociedad, y para ello presta una atención preferente a la construcción de relaciones equitativas y duraderas con las personas que la componen, basadas en la confianza, la participación y la integración de todos.

-Sostenibilidad:
Se compromete a ser capaz de mantener una sostenibilidad económica que beneficie a todos y contribuya a lograr sus objetivos. La Fundación Caja de Burgos entiende la sostenibilidad como un criterio inherente a su actividad y hacer profesional que le asegure el éxito presente y futuro.

-**Innovación:**
Pondrá su conocimiento profesional al servicio de la aplicación de nuevas herramientas, recursos e ideas que satisfagan mejor las necesidades de sus usuarios y que, en líneas generales, generen valor para la sociedad a través de procesos de cambio.

-**Independencia en la gestión:**
La Fundación Caja de Burgos garantiza la plena autonomía de sus órganos de gobierno en la gestión de los recursos y el establecimiento de sus políticas de actuación como base fundamental de la confianza que recibe de la sociedad en el trabajo que desarrolla.

-Colaboración para el logro de los objetivos:
Acepta y agradece la colaboración de todos aquellos que deseen contribuir a que Caja de Burgos se mantenga como una institución de calidad, efectiva y eficiente, y se compromete a atender sus sugerencias y requerimientos para propiciar una mejora continua de sus servicios.

-Transparencia en las actuaciones, confianza y credibilidad:
Apuesta por la transparencia como un valor diferencial para conseguir un entorno de confianza en el que promocionar la participación activa y la cooperación en el que fundar sus relaciones de interdependencia con todos los agentes sociales. Constituye para Caja de Burgos la fórmula natural para seguir cimentando su credibilidad ante sus usuarios.

-**Comunicación:**
La Fundación Caja de Burgos cree en la comunicación dentro de un clima de confianza y compromiso ético como vínculo fiable para compartir su realidad con sus usuarios y la sociedad en general y mejorar la utilidad de sus productos y servicios.

A partir de la Misión-Visión-Valores de la Fundación Caja de Burgos, el Foro Solidario ha establecido su Misión, enunciada como:

“El Foro Solidario pretende reforzar e impulsar el desarrollo del capital social y el tejido asociativo de nuestro entorno con la finalidad de lograr una sociedad más cohesionada, justa y solidaria”.

La Política del Foro Solidario desarrolla la Misión y se basa en la elaboración y ejecución de “Acciones de formación y educativas, intercambio de experiencias, sensibilización y otras acciones de documentación y apoyo a entidades y personas

interesadas por el mundo de la solidaridad, así como la gestión de actividades socioculturales dirigidas a personas mayores", con la máxima calidad y en el conocimiento de las necesidades de los usuarios y de las organizaciones sociales (clientes), para poderlas satisfacer eficientemente.

Para ello, decidimos:

- Consolidar el Foro como punto de referencia en la ciudad de Burgos, para el sector de los servicios sociales en particular y el tercer sector en general.
- Conseguir una presencia social mediante la sensibilización y fomentando la participación de todos los ciudadanos.
- Conseguir la implicación y la participación de todas las personas que trabajan en el Foro, mediante el trabajo en equipo interdisciplinar, con criterios profesionales y lograr que cada componente, se responsabilice de las actividades encomendadas, estableciendo canales eficaces de comunicación interna.
- Cumplir todos los requisitos legales que sean aplicables a nuestras actividades.
- Establecer un Sistema de Calidad de acuerdo con la Norma UNE-EN-ISO 9001, basado en la mejora continua y en la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios que asegure y mantenga la calidad de nuestros servicios, asignando los recursos necesarios.
- Actuar siempre con una planificación y una evaluación.
- Favorecer la competitividad, la elasticidad en la estructura y la adaptación a los avances tecnológicos para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios y usuarias.
- Fomentar el trabajo en red y las alianzas con otros centros y estructuras de la Fundación Caja de Burgos y de otras entidades.
- Realizar acciones de formación interna, según las necesidades detectadas, como eje fundamental para la mejora continua de nuestras actividades.
- Optimizar los recursos, estudiando las diferentes posibilidades de distribución y organización y adecuando los costes. Colaborar con nuestros proveedores para lograr que todos sus servicios y materiales cumplan los criterios establecidos en cuanto a calidad, seguridad y tecnología y priorizando aquellos que formen parte del tercer sector y la económica social y tengan implantados sistemas de calidad.

Esta Política, transmitida y entendida por todos los trabajadores del FORO SOLIDARIO, es la base de todas las actuaciones y está disponible en la Página Web para conocimiento de las partes interesadas externas.

En Burgos a 14 de julio de 2025